

Договор публичной оферты об оказании услуг

г. Москва

10 ноября 2025 года

ООО «МУЛЬТИСИСТЕМА» в лице Генерального директора Ерёмич А, Ю., действующего на основании Устава (далее — Исполнитель) предлагает договор публичной оферты для физических и юридических лиц (далее — Заказчик) о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1 Оферта — документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на сайте Исполнителя multisistema.org

1.2. Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается через Акцепт Оферты.

1.3. Акцепт Оферты — принятие Оферты Заказчиком, когда он обращается к Исполнителю за оказанием услуг. Акцептом Оферты считается момент оплаты Заказчиком предоставляемой услуги, по средствам перевода денежных средств, оплаты квитанции, направленной Исполнителем, или оплаты при помощи стороннего сервиса, подключенного к сайту multisistema.org.

1.4. Тарифы — перечень услуг Исполнителя с ценами, указанный в различных разделах на сайте multisistema.org.

1.5. Услуги:

- внешний осмотр прибора учета; проверка наличия и целостности пломб; контрольное снятие и запись количественных показаний прибора учета;
- устранение течи в местах соединения установленного узла (прибор учета, фильтр, соединительная металлопластиковая труба).
- устранение неисправности прибора учета воды, возникшей не по вине Заказчика не связанной с заменой;
- прочистка фильтров грубой очистки в случае их неисправности, возникшей не по вине Заказчика;
- замена клапана обратного давления в случае возникновения аварийной ситуации;

- устранение неисправностей, затрудняющих снятие показаний, не связанное с переустановкой приборов учета (поворот прибора по оси);
- замена 1 раз в год не более 2х деталей узла;

1.6. Заказчик — лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.7. Исполнитель — ООО «МУЛЬТИСИСТЕМА».

1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с условиями Договора Оферты и текущими Тарифами, опубликованными на сайте multisistema.org.

2.2. Заказчик принимает услуги Исполнителя и полностью их оплачивает.

2.3. Заказчик соглашается, что совершая Акцепт Договора он подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора Оферты.

3. Стоимость работ и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами.

3.2. Оплата производится в рублях перечислением на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Стоимость услуг может меняться Исполнителем в одностороннем порядке, путем публичной оферты, но не чаще чем один раз в год. Оферта считается принятой Заказчиком, если в течении 1 (Одного) месяца со дня ее публичного предложения не поступило уведомление о ее неакцептировании.

4. Права и обязанности

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в надлежащем объеме и в согласованные Сторонами сроки.

4.1.2. Обеспечить полную сохранность предоставленных Заказчиком данных, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания услуг и полагаться на них без дополнительной проверки.

4.2.2. При необходимости привлекать к исполнению услуг сторонних консультантов, специалистов и экспертов.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставить Исполнителю любые необходимые и достоверные данные и информацию для оказания услуг.

4.3.2. Своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя.

5. Срок действия Договора

5.1. Договор вступает в силу со дня акцепта заказчиком.

6. Основания и порядок расторжения Договора

6.1. После оформления и оплаты заказа Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя, направив письменное уведомление «Отказ от предоставления услуг» на адрес электронной почты office@multisistema.org.

6.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика оплата Услуг не возвращаются.

7. Персональные данные

7.1. Для целей исполнения настоящего Договора Исполнитель может выступать как оператор персональных данных Заказчика и (или) как лицо, осуществляющее обработку персональных данных (далее «ПД») по поручению Заказчика.

7.2. Заказчик (субъект ПД) своей волей и в своем интересе выражает согласие на обработку своих персональных данных, в частности указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, на следующих условиях:

- Цель обработки персональных данных – оказание Заказчику образовательных услуг в соответствии с настоящим Договором.
- Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные Заказчика:

ФИО, адрес, контактные данные (почта, телефон), паспортные данные, IP адреса, банковские реквизиты, данные приборов учета.

- Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться Исполнителем непосредственно, а также третьими лицами по поручению Исполнителя, с использованием и без использования средств

автоматизации, которая заключается в сборе, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, комбинировании, распространении (в т. ч. передаче) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обезличивании, исключении, блокировании, уничтожении, любом другом их использовании с целью, указанной выше.

- Согласие действует в течение всего срока оказания образовательных услуг по настоящему Договору, а также в течение трех лет после их завершения по любым причинам, если иной срок не будет установлен законодательством Российской Федерации.
- С момента акцептирования настоящего Договора Заказчик подтверждает, что дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных на вышеуказанных условиях.
- Согласие может быть отозвано в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», путем представления Исполнителю письменного заявления Заказчика с указанием мотивированных причин его отзыва. В случае отзыва согласия персональные данные, включенные в документы, образующиеся или образовавшиеся в деятельности Исполнителя, в том числе во внутренние документы Исполнителя, в период действия согласия на обработку персональных данных, могут передаваться третьим лицам. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.
- Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента заключения Договора.

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются на переговорах.

8.2. Если на переговорах Стороны не смогут достичь согласия, спор передается в суд.

9. Реквизиты

ООО «МУЛЬТИСИСТЕМА»

105043 г. Москва ул. Парковая 6-я, д.29А, пом. VII. ком. 1-6

ИНН 7703561757, КПП 771901001

ОГРН 1057748033826

р/с 40702810702570005935 в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593, корр. счет 30101810200000000593

Генеральный директор А.Ю. Ерёмич