МУЛЬТИСИСТЕМА
ГРУППА КОМПАНИЙ

Договор публичной оферты об оказании услуг

г. Москва 10 ноября 2025 года

ООО «МУЛЬТИСИСТЕМА» в лице Генерального директора Ерёмич А.Ю., действующего на основании Устава (далее — Исполнитель), предлагает договор публичной оферты для физических и юридических лиц (далее — Заказчик) о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Оферта — документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на сайте Исполнителя multisistema.org.

1.2. Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается через Акцепт Оферты.

1.3. Акцепт Оферты — принятие Оферты Заказчиком, когда он обращается к Исполнителю за оказанием услуг. Акцептом Оферты считается момент оплаты Заказчиком предоставляемой услуги посредством перевода денежных средств, оплаты квитанции, направленной Исполнителем, или оплаты при помощи стороннего сервиса, подключенного к сайту multisistema.org.

1.4. Тарифы — перечень услуг Исполнителя с ценами, указанный в различных разделах на сайте multisistema.org.

1.5. **Услуги**:

- Внешний осмотр прибора учета; проверка наличия и целостности пломб; контрольное снятие и запись количественных показаний прибора учета;

- Устранение течи в местах соединения установленного узла (прибор учета, фильтр, соединительная металлопластиковая труба);
- Устранение неисправности прибора учета воды, возникшей не по вине Заказчика и не связанной с заменой;
- Прочистка фильтров грубой очистки в случае их неисправности, возникшей не по вине Заказчика;
- Замена клапана обратного давления в случае возникновения аварийной ситуации;
- Устранение неисправностей, затрудняющих снятие показаний, не связанное с переустановкой приборов учета (поворот прибора по оси);
- Замена 1 раз в год не более 2-х деталей узла.

1.6. **Заказчик** — лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.7. Исполнитель — ООО «МУЛЬТИСИСТЕМА».

1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с условиями Договора Оферты и текущими Тарифами, опубликованными на сайте multisistema.org.

2.2. Заказчик принимает услуги Исполнителя и полностью их оплачивает.

2.3. Заказчик соглашается, что совершая **Акцепт Договора**, он подтверждает, что ознакомлен, согласен и полностью принимает все условия Договора Оферты.

3. Стоимость работ и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами.

3.2. Оплата производится в рублях перечислением на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Стоимость услуг может меняться Исполнителем в одностороннем порядке путем публичной оферты, но не чаще чем один раз в год. Оферта считается принятой Заказчиком, если в течение 1 (одного) месяца со дня ее публичного предложения не поступило уведомление о ее неакцептировании.

4. Права и обязанности

4.1. **Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в надлежащем объеме и в согласованные Сторонами сроки.
- 4.1.2. Обеспечить полную сохранность предоставленных Заказчиком данных, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг.

4.2. **Исполнитель имеет право:**

- 4.2.1. Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания услуг и полагаться на них без дополнительной проверки.
- 4.2.2. При необходимости привлекать к исполнению услуг сторонних консультантов, специалистов и экспертов.

4.3. **Заказчик обязуется:**

- 4.3.1. Предоставить Исполнителю любые необходимые и достоверные данные и информацию для оказания услуг.
- 4.3.2. Своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя.

5. Срок действия Договора

5.1. Договор вступает в силу со дня акцепта Заказчиком.

6. Основания и порядок расторжения Договора

6.1. После оформления и оплаты заказа Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя, направив письменное уведомление **«Отказ от предоставления услуг»** на адрес электронной почты office@multisistema.org.

6.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика оплата за Услуги не возвращается.

7. Персональные данные

7.1. Для целей исполнения настоящего Договора Исполнитель может выступать как оператор персональных данных Заказчика и (или) как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Заказчика.

7.2. Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных:

- **Цель обработки:** оказание Заказчику услуг в соответствии с настоящим Договором.
- **Обрабатываемые данные:** ФИО, адрес, контактные данные, паспортные данные, IP-адреса, банковские реквизиты, данные приборов учета.
- **Срок действия:** Согласие действует в течение всего срока оказания услуг и в течение трех лет после их завершения. Общий срок действия согласия составляет **5 (пять) лет** с момента заключения Договора.

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются путем переговоров.

8.2. Если стороны не достигнут согласия, спор передается в суд.

9. Реквизиты Исполнителя

Параметр	Данные
Наименование	ООО «МУЛЬТИСИСТЕМА»
Адрес	105043, г. Москва, ул. Парковая 6-я, д. 29А, пом. VII, ком. 1-6
ИНН / КПП	7703561757 / 771901001
ОГРН	1057748033826
Расчетный счет	40702810702570005935
Банк	АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК / Корр. счет	044525593 / 30101810200000000593

Генеральный директор А.Ю. Ерёмич /